

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนถาวรานุกูล อำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสงคราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
THE INFORMATION TECHNOLOGY USAGE FOR ADMINISTRATION OF ACADEMIC
INSTITUTION FOR THAWARANUKUL SCHOOL, MAE KLONG DISTRICT, SAMUT
SONGKHRAM PROVINCE, THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 10

พีระวัฒน์ นนเทศา¹, พรหมพิริยะ พนาสนธิ²

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
อาจารย์ประจำ คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนถาวรานุกูล 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนถาวรานุกูล จำนวน 108 คน จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทีและค่าความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนถาวรานุกูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน รายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการใช้ซอฟต์แวร์และข้อมูลสารสนเทศแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการใช้ฮาร์ดแวร์ แตกต่างกัน และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The objectives of this research are two-folds: 1) to study the information technology usage for educational institution administration of Thawaranukul School administration towards the opinions of education civil services for Thawaranukul School, Samut Songkhram Province. 2) To compare the information technology usage for educational institution administration towards the opinions of education civil services. The sample was 108 persons who had worked at Tawaranukul School and were randomized by Stratified Random Sampling. The instruments were a questionnaire. The data were statistically analyzed by frequency, Percentage, arithmetic mean, standard deviation and hypothesis were tested by Independent t-test, One Way ANOVA and testing the difference in pairs by using Scheffé's method.

Major Findings: 1) General information status of education civil services mostly were female at 69.44%, age between 30-45 years old at 39.80%, Bachelor Degree at 54.60%, be a teacher at 70.40% and less than 10 years experiences at 58.30%. 2) Opinions of education civil services toward information technology usage for educational institutions Administration of Thawaranukul School, Muang District, Samut Songkhram Province, were at the high level. 3) Opinions comparison about information technology usage of education civil services could be summarized as follows; The educational civil services had opinions towards to Information Technology Usage for educational institutions Administration differently without Statistical significance. When considered in each aspects found that the sample who different age had opinions, towards to Information Technology Usage for educational institutions Administration in software aspect, information aspect, differently at 0.05 significant. The sample who different educational level, towards to Information Technology Usage for educational institutions Administration, in hardware aspect, differently at 0.05 significant and the sample who different work position, towards to Information Technology Usage for educational institutions Administration, in software aspect, differently at 0.05

Keywords: Information Technology Usage, Institution Administration

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงเรียน จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับคิลาสงอาจินต์ (2551) ได้กล่าวไว้ว่า การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในโรงเรียนจะต้องมีกระบวนการดำเนินงาน 6 ขั้นตอน คือ

- 1) การจัดทำแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในโรงเรียนต้องให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ และเตรียมตัวในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องให้เกิดความพร้อม มีการเตรียมงบประมาณรองรับให้ครอบคลุมค่าใช้จ่าย ค่าดูแลบำรุงรักษา ค่าดูแลระบบ และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและทำความเข้าใจ
- 2) การพัฒนาหรือจัดหาระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในโรงเรียนต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยการพิจารณาวิเคราะห์และคัดเลือกด้วยวิธีการที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และจัดหาผู้พัฒนาระบบและผู้ให้บริการที่จะปรับปรุงพัฒนาระบบที่จะนำมาใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน
- 3) การเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมีความสำคัญต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ เช่น การเลือกใช้วัสดุ อุปกรณ์หรือบุคลากรผู้ที่มีความรู้ เพราะเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณา ร่วมกับบุคลากร

ของโรงเรียน 4) การพัฒนาบุคลากรที่ควบคุมหรือดูแลระบบการใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ 5) การบำรุงรักษาให้เหมาะสมกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ 6) การติดตาม ประเมินผล สอดคล้องกับ วรพงษ์ วรภู (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3 พบว่า ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครูขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ขาดการอบรมให้มีทักษะเพียงพอในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อวัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพไม่ดีพอ ครูไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการซ่อมบำรุง ดูแลบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ

จากสภาพปัญหาดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นมีความสอดคล้องกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนถาวรานุกูล จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนถาวรานุกูลในปัจจุบันยังคงมีปัญหาในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งจากการประชุมครูโรงเรียนถาวรานุกูล เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ทำให้ผู้วิจัยสามารถสรุปปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ พบว่า 1) ด้าน

เครื่องมือ วัสดุและอุปกรณ์ยังขาดการบำรุงรักษาที่ดี และอุปกรณ์บางส่วนชำรุดไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ 2) ด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในโรงเรียนยังเป็นรุ่นเก่า ทำให้การทำงานช้า เช่น การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล 3) บุคลากรที่มีอายุมากเข้าทำงานตั้งแต่ยุคที่คอมพิวเตอร์ยังไม่แพร่หลายส่งผลให้บุคลากรที่เข้าทำงานในยุคนี้ยังพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ไม่เพียงพอต่อการใช้ระบบสารสนเทศ 4) สืบเนื่องจากปัญหาทั้ง 3 ข้อที่กล่าวแล้วส่งผลให้การบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนยังไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ระบบเครือข่าย Internet ไม่เสถียรทำให้การปฏิบัติงานต้องหยุดชะงักหรือต้องพักรอสัญญาณอินเทอร์เน็ตในบางครั้ง เมื่อจะกลับมาปฏิบัติงานต่อทำให้เกิดความสับสน และไม่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนถาวรรามภูณ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้ทราบถึงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพตลอดจนเพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาใช้เป็น

ข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขปัญหาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนถาวรรามภูณ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

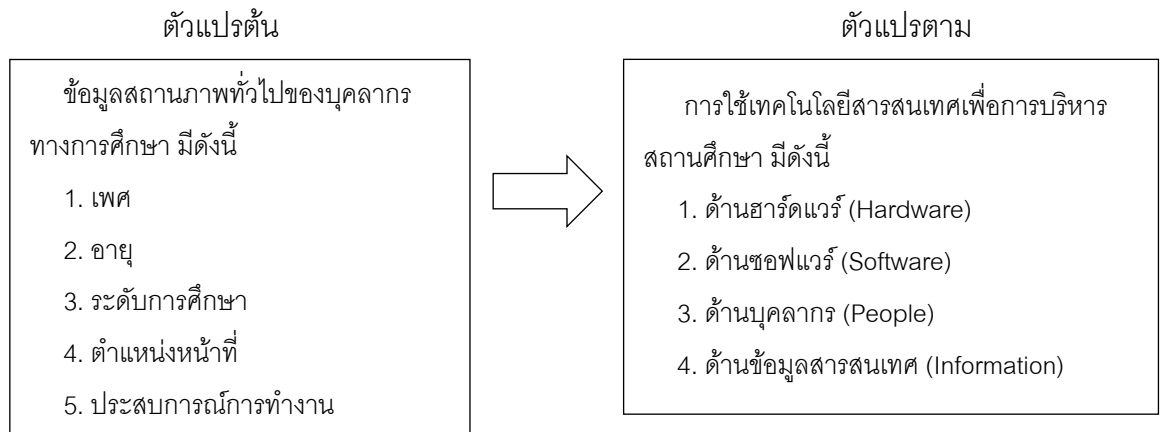
1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนถาวรรามภูณ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนถาวรรามภูณ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ปีการศึกษา 2561 จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan จำนวน 108 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาสภาพและปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์ของเรนซิส ลิเคอร์ท (Rensis Likert)

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความคิดเห็นไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีครอนบาค (Cronbach, 1970) พบว่าแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนถวรา นุกูล อำเภอมือง จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน

108 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนถวรา นุกูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศของบุคลากรทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามอายุของบุคลากร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน รายด้านพบว่า ด้านฮาร์ดแวร์และด้านบุคลากรไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านซอฟต์แวร์และด้านข้อมูล

สารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากรโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรและด้านข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านฮาร์ดแวร์และด้านซอฟต์แวร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านซอฟต์แวร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกประสบการณ์การทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรโรงเรียนถาวรานุกูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก

โรงเรียนมีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานและจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับใช้ในการบริหารงานและจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า มีการนำโปรแกรมระบบปฏิบัติการโปรแกรมสำหรับปฏิบัติงานและโปรแกรมประยุกต์ มาใช้ในการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรุฒม์ บุณยธรรมพิสิทธิ์ (2552); สมจิตร ขวัญแดง, จุฑารัตน์ คชรัตน์ และชัยรัตน์ จุสปาโล (2560); ปราวีณยา สุวรรณรัฐโชติ (2541); และหฤทัย อรุณศิริ (2558)

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากภาระงานในแต่ละด้านในสถานศึกษาจะแตกต่างกัน เช่น บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าจะได้รับมอบหมายให้เป็นผู้นำหรือหัวหน้าในการ

ปฏิบัติงานมากกว่ากัน เพราะผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานย่อมมีความสามารถได้ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า สอดคล้องกับผลการวิจัยของกมลพันธ์ แก้วโชติ (2551); สมจิตร ขวัญแดง จุฑารัตน์ ศุภรัตน์ และชัยรัตน์ จุสปาโล (2560); วรพงษ์ วรภู (2552); และสุภาพ เฝ้าเวียงคำ (2552)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ

บริหารสถานศึกษาภายในโรงเรียนให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน โรงเรียนถาวรานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม

3. ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้วยการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกแก่ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลสภาพปัญหาในการนำไปพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กมลพันธ์ แก้วโชติ. (2550). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ. (2541). กรณีศึกษากระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน. วิทยานิพนธ์
- วรพงษ์ วรภู. (2552). ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วรุตม์ บุรณสรพลสิทธิ์. (2552). ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในอำเภอเขาฉกรรจ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. ปริญญานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศิลา สงอจันต์. (2551). **ผลของการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสืบเสาะหาความรู้ที่มาต่อความสามารถที่มีต่อการวิเคราะห์ ความสามารถในการคิดแก้ปัญหาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. การศึกษามหาบัณฑิต** สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สมจิตร ขวัญแดง, จุฑารัตน์ คชรัตน์ และชัยรัตน์ จุสปาโล. (2560). **สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 8 22 มิถุนายน 2560 จังหวัดสงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.**
- สุภาพ เฝ้าเวียงคำ. (2552). **ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- หฤทัย อรุณศิริ. (2558). **ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. วารสารวิชาการ** มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Test* (5th ed.). New York: Harper Collins.